



ANEXA 1

Termeni și Reguli

1. Programul de operare al Clubului, Vacanțe și Facilități

- i. **Paradisul Verde Sport & Spa**- Program de funcționare: Luni- Vineri: 06:00 – 22:00.; Sâmbătă și Duminică: 08:00 – 21:00. **Paradisul Verde Sport & Spa** își rezervă dreptul de a modifica orele și zilele de funcționare, precum și de a modifica orele de funcționare pentru facilități. **Paradisul Verde Sport & Spa** isi rezerva dreptul de a modifica pretul abonamentelor.
- ii. **Paradisul Verde Sport & Spa** va fi închis în zilele de sărbătoare legală din timpul anului și își rezervă dreptul de a nu funcționa în timpul altor sărbători, la discreția sa. În plus, în timpul unor sărbători speciale sau publice, se poate aplica program special de funcționare.
- iii. **Paradisul Verde Sport & Spa** își rezervă dreptul de a închide una sau toate facilitățile o săptămână pe an, în scopul de a construi, decora, repara sau menține facilitățile, după cum va considera necesar.
- iv. **Paradisul Verde Sport & Spa** își rezervă dreptul de a modifica facilitățile atunci când va considera necesar, precum și de a elimina sau adăuga unele facilități și servicii.
- v. **Paradisul Verde Sport & Spa** își poate rezerva dreptul de a utiliza facilitățile pentru evenimente speciale. În astfel de situații, Membrii vor fi anunțați în prealabil.
- vi. Accesul în zonele de exerciții nu va mai fi permis cu 30 de minute înaintea orei de închidere a Clubului.
- vii. Membrii și Vizitatorii trebuie să fie gata să părăsească **Paradisul Verde Sport & Spa** înainte de ora închiderii.

2. Membrii

- i. Persoana care dorește să devină membru trebuie să aibă minim 17 ani. Minorii de 7 și 14 ani ai căror părinți sau tutori sunt Membri ai Clubului, pot fi acceptați numai dacă părintele sau tutorele semnează formularul de asumare a responsabilității. Părinții sau tutorii nu pot părăsi Clubul înaintea minorilor de 7-14 ani și sunt responsabili de siguranța, comportamentul și acțiunile lor în incinta Clubului.
- ii. Acceptarea unei aplicații de membru este la absoluta discreție a Clubului.
- iii. Detalii legate de diferitele categorii de abonament și taxele aplicabile sunt disponibile la Recepția Clubului.
- iv. Un Abonament Individual este valabil pentru o singură persoană.
- v. Un abonament de Familie este pentru soțul/soția sau copiii unui membru al Clubului. La cerere trebuie prezentate, documente care să ateste calitatea de soț sau tutore.
- vi. **Paradisul Verde Sport & Spa** poate cere dovezi rezonabile ale angajării în aceeași firmă înainte de acceptarea în calitate de Membru Corporate.
- vii. Student Membership sunt disponibile pentru studenți. **Paradisul Verde Sport & Spa** își rezervă dreptul de a solicita prezentarea unor dovezi rezonabile a calității de student.
- viii. Informațiile frauduloase sau incorecte furnizate pentru a obține un abonament redus vor duce la anularea tuturor drepturilor de membru și va permite luarea de oricărui alte măsuri considerate necesare de către **Paradisul Verde Sport & Spa**.
- ix. Abonamentele la **Paradisul Verde Sport & Spa** sunt personale și nu pot fi cedate, împrumutate sau înstrăinate.
- x. **Paradisul Verde Sport & Spa** își rezervă dreptul de a introduce noi tipuri de abonamente, cu sau fără reduceri, la discreția sa și fără un anunț prealabil. De asemenea, **Paradisul Verde Sport & Spa** își rezervă dreptul de a modifica tipurile de abonamente existente.



3. Abonamente pentru Membri

- i. Toți aplicanții noi trebuie să facă o plată integrală constând în taxa corespunzătoare abonamentelor aplicabile, la momentul acceptării ca Membru al **Paradisul Verde Sport & Spa**.

4. Cardul de Membru

- i. În 5 zile lucrătoare de la înregistrare, fiecare Membru va primi un card personalizat. Vizitatorii nu vor primi card de membru, cu excepția cazului în care **Paradisul Verde Sport & Spa** decide altfel.
- ii. Membrul nu își va împrumuta cardul de Membru și nu va permite să fie utilizat de altcineva decât Membrul posesor.
- iii. Cardul de Membru trebuie înmănat la recepția Clubului la intrare, urmând să fie restituit membrului la ieșirea din Club.
- iv. Tuturor Membrilor trebuie să li se facă o fotografie pentru sistemul electronic de evidență.
- v. Accesul în Club fără cardul de membru este strict interzis.
- vi. Dacă un Card de Membru este pierdut sau stricat, eliberarea unui nou card se va face numai după achitarea unei taxe în valoare de 20 EURO.

5. Suspendarea Abonamentului

- i. Membrii au dreptul să își suspende abonamentul pentru o lună calendaristică, în baza unui abonament anual. Membrii care doresc să își suspende abonamentul vor completa formularul corespunzător disponibil la Recepția Clubului.
- ii. Perioada de suspendare a abonamentului va fi adăugată la sfârșitul perioadei pentru care este valabil abonamentul.
- iii. Membrii care și-au suspendat abonamentul nu îl pot folosi în perioada respectivă în incinta Clubului.
- iv. Toate cererile privind suspendarea abonamentului vor fi aduse la cunoștința conducerii **Paradisul Verde Sport & Spa** cu cel puțin zece zile înainte de începerea lunii/lunilor calendaristice pentru care se solicită suspendarea. Aprobarea acestor cereri rămâne la discreția **Paradisul Verde Sport & Spa**.

6. Transferul Abonamentului

- i. Membrii Corporate își pot transfera abonamentul în cadrul aceleiași firme, gratuit, o singură dată. Pentru orice alt transfer al abonamentului, se va plăti o Taxă de Transfer Corporate, care va fi egală cu jumătate din taxa de înscriere în cadrul **Paradisul Verde Sport & Spa** valabilă la data transferului. Membrii Corporate care doresc să transfere abonamentul trebuie să completeze formularul corespunzător de la Recepție.
- ii. Toți ceilalți Membri (cu excepția celor Corporate) își pot transfera abonamentul gratuit o singură dată în cadrul perioadei de valabilitate a acestuia. Membrii care doresc să își transfere abonamentul vor înștiința Recepția urmând să se semneze un Contract cu noul Utilizator.
- iii. **Paradisul Verde Sport & Spa** își rezervă dreptul să aprobe sau să respingă transferul de abonament pentru Membrii Corporate sau pentru toți ceilalți Membri.

7. Încetarea Abonamentului



- i. În situația în care un Membru sau un Client încalcă Termenii și Regulile **Paradisul Verde Sport & Spa**, sau Regulamentului Clubului Afisat pentru fiecare zonă de activitate (Aerobic, Cycling, Fitness, Jacuzzi, Pool Area, Sauna, Vestiar, Terasă, Bistro, Piscină Exterioară, Curte și toate zonele de circulație), Managementul **Paradisul Verde Sport & Spa** poate decide anularea abonamentului oricărui Membru, fără preaviz și cu efect imediat, și fără returnarea sumelor achitate în avans aferente perioadei de timp rămasă până la data expirării abonamentului.
- ii. Un Membru nu poate renunța la Abonamentul achitat deja și nu poate Beneficia de restituirea sumelor de bani achitate pe toată perioada valabilității Abonamentului.

8. Invitații Membrilor

- i. Membrii pot veni însoțiți, în calitate de Invitat, de vizitatori cu vârsta peste 18 ani, cu achitarea unei taxe pentru Invitați ce va fi comunicată de către Recepția Clubului. Membrii nu pot părăsi Clubul înaintea Invitațiilor lor și sunt responsabili pentru comportamentul acțiunile acestora întreprinse în incinta Clubului. Nici un Membru nu are dreptul să aducă în incinta Clubului, în calitate de Invitat, o persoană care a fost respinsă din calitatea de Membru sau căreia i-a fost anulat abonamentul.
- ii. Membrii trebuie să se asigure de faptul că Invitații lor plătesc taxa corespunzătoare la Recepția Clubului, pentru a le fi validat Permisul de Invitat. În eventualitatea oricăror neînțelegeri, Membrii sunt rugați să contacteze managementul **Paradisul Verde Sport & Spa** pentru explicații suplimentare.
- iii. Toți Invitații trebuie să lase la Recepție un act de identitate cu fotografie. Acesta le va fi restituit la plecare.
- iv. Invitații trebuie să respecte Termenii și Regulile **Paradisul Verde Sport & Spa**.
- v. Acceptarea unui Invitat este la discreția absolută a Clubului.

9. Proprietatea Personală

- i. Conducerea **Paradisul Verde Sport & Spa** va face tot ceea ce este posibil pentru a asigura o cât mai bună desfășurare a activităților în incinta Clubului, astfel încât Membrii săi să se poată folosi pe deplin de toate facilitățile oferite de acesta. Cu toate acestea **Paradisul Verde Sport & Spa** nu își va asuma responsabilitatea pentru pierderea sau distrugerea unui bun aflat în proprietatea unui Membru sau a unui Vizitator, chiar dacă evenimentele menționate au avut loc în incinta Clubului.

10. Ținută și Conduită

- i. Membrii și Vizitatorii sunt obligați să poarte în incinta Clubului o ținută decentă și curată, corespunzătoare activităților sportive desfășurate, inclusiv dar fără a se limita la îmbrăcăminte și încălțăminte sport. Purtarea tricoului în zonele publice este obligatorie. De asemenea, în zonele ude din incinta Clubului se vor purta în mod obligatoriu papuci corespunzători.
- ii. Hainele de stradă nu vor fi permise în spațiile destinate activităților sportive din incinta Clubului.
- iii. Membrii și Vizitatorii sunt rugați să contacteze managementul Clubului pentru a obține informații legate de ținuta corespunzătoare. **Paradisul Verde Sport & Spa** își rezervă dreptul de a refuza accesul în incinta Clubului sau a unor anumite spații din incinta Clubului, a persoanelor cu o ținută necorespunzătoare.
- iv. Membrii și Vizitatorii au obligația de a avea o conduită decentă și civilizată față de alți Membri, Wellness Club rezervându-și dreptul de a refuza accesul sau de a evacua din incinta Clubului orice persoană care nu respectă



această obligație sau manifestă un comportament de natură să perturbeze liniștea și activitatea altor Membri, Vizitatorii sau a personalului.

- v. Fumatul în incinta **Paradisul Verde Sport & Spa** este strict interzis (inclusiv tigara electronica), cu excepția zonei exterioare a cafenelei.
- vi. Utilizarea telefoanelor celulare este interzisă. Acestea pot fi folosite doar în zona Wellness Café.
- vii. Deteriorarea echipamentelor aflate în proprietatea **Paradisul Verde Sport & Spa** nu va fi tolerată.
- viii. **Paradisul Verde Sport & Spa** este îndreptățită să solicite repararea întregului prejudiciu suferit prin deteriorarea bunurilor aflate în proprietatea sa de către Membrii clubului sau Invitați.
- ix. Consumul de băuturi alcoolice, droguri sau stupefiante în incinta **Paradisul Verde Sport & Spa** este strict interzis.
- x. Este interzis accesul în spațiile destinate activităților sportive cu mâncare sau băuturi, cu excepția apei sau a băuturilor destinate activităților sportive, care trebuie ținute într-un recipient închis. Membrii și Vizitatorii Clubului pot utiliza serviciile oferite de Wellness Café pentru a consuma băuturi, cocktail-uri și mâncare.
- xi. Membrii și Invitații **Paradisul Verde Sport & Spa** vor comunica conducerii Clubului plângerile cu privire la serviciile oferite, fie verbal, fie în scris prin intermediul căsuțelor pentru reclamații.

11. Zona de antrenamente Cardio si de Forță (Wellness Area)

- i. La înregistrare, fiecare Membru va discuta cu unul din Consultanții Clubului, pentru a i se putea crea o fișă personală de exerciții.
- ii. Membrilor și Vizitatorilor **Paradisul Verde Sport & Spa** li se recomandă să ceară instrucțiuni înainte de a utiliza echipamentul din Club.
- iii. Membrii și Vizitatorii **Paradisul Verde Sport & Spa** sunt obligați să poarte echipament și încălțăminte de sport curate în cadrul Zonei WELLNESS.
- iv. Toți utilizatorii aparatelor sunt rugați să aibă grijă de echipamente după terminarea exercițiilor. Solicităm ca toți Membrii și Vizitatorii să folosească un prosop de hartie și soluție dezinfectantă pentru a șterge aparatele după utilizare.
- v. La finalizarea exercițiilor, vă rugăm să returnați tot echipamentul de lucru în locurile corespunzătoare.
- vi. Vă rugăm nu ocupați mai multe echipamente cu mai multe seturi de exerciții pentru a permite și altor Membri și Vizitatori să utilizeze aparatele.
- vii. Nu blocați aparatele multifuncționale cu multe seturi de exerciții dacă și alții doresc să îl utilizeze.
- viii. Membrii și Vizitatorii trebuie să respecte limitele de timp stabilite pentru utilizarea aparatelor de forță și cardio.
- ix. Consultarea unor antrenori din afara Clubului nu este permisă. Toate antrenamentele personale și instrucțiunile necesare vor fi efectuate numai de către personalul **Paradisul Verde Sport & Spa**.
- x. Echipamente și alte lucruri personale nu sunt permise în Zona Wellness. Membrii și Vizitatorii sunt rugați să lase aceste obiecte la vestiare (ex. Geantă de sport, echipamente atletice, poșete, etc.)
- xi. Halterele și greutățile nu pot fi folosite pe echipamentul cardiovascular.
- xii. Când ridicați greutăți mari, solicitați ajutorul personalului **Paradisul Verde Sport & Spa**.
- xiii. Nu scăpați sau aruncați greutăți.
- xiv. Utilizarea cretei nu este permisă.
- xv. Membrii și Vizitatorii nu au voie să utilizeze Zona Wellness dacă se află sub influența alcoolului, drogurilor sau medicamentelor. Membrii și Vizitatorii cu probleme cardiace, care suferă de hipo sau hipertensiune arterială, diabet, persoanele însărcinate sau care se află sub un tratament medicamentos vor consulta în prealabil medicul cu privire la exercițiile pe care le pot efectua.

12. Ședințele de Studio



- i. Ședințele de studio vor fi programate de către Paradisul Verde Sport & Spa, ținând cont și de sugestiile Membrilor.
- ii. Orele vor fi susținute în conformitate cu programul afișat , acesta fiind disponibil și pe site-ul **Paradisul Verde Sport & Spa**.
- iii. **Paradisul Verde Sport & Spa** își rezervă dreptul de a modifica în orice moment programul ședințelor sau modalitatea de desfășurare a acestora prin anularea sau suplimentarea numărului de ședințe, modificarea duratei acestora sau înlocuirea Consultanților de Studio.
- iv. În cazul în care, în opinia Consultantului de Studio, ședința este supraaglomerată, acesta va putea refuza accesul altor persoane în sala de ședință.
- v. Nimeni nu va fi admis în sală la mai mult de 5 minute după începerea programului.
- vi. Vă rugăm să nu intrați în sală înainte ca ședința anterioară să fie încheiată.
- vii. Vă rugăm să urmați instrucțiunile Consultantului de Studio.
- viii. Conversațiile trebuie susținute la minim.
- ix. În cazul în care potrivit specificului unor ședințe nu se va purta încălțăminte, participanții sunt obligați să poarte șosete în timpul ședințelor.
- x. Rezervarea de locuri nu este permisă, cu excepția claselor de spinning.
- xi. Membrii și Vizitatorii nu pot folosi echipamente stereo.
- xii. Adresăm rugămintea Membrilor și Vizitatorilor să nu folosească un parfum puternic în timpul activităților de grup.
- xiii. Un Consultant de Studio are dreptul să solicite oricărui Membru sau Vizitator să părăsească ședința, dacă aceștia deranjează sau pun în pericol siguranța celorlalți participanți.
- xiv. Bicicletele pentru Spinning vor fi folosite doar pentru ședințele programate.
- xv. **Paradisul Verde Sport & Spa** își rezervă dreptul de solicita plata unor taxe adiționale pentru cursuri și activități nou lansate.

13. Vestiarele

- i. Prosoape/halate care se închiriază, în cazul nereturnării acestora, Membrii și/sau Vizitatorii vor achita o taxă de 30 EURO.
- ii. La intrarea în **Paradisul Verde Sport & Spa** Membrii și Vizitatorii vor primi o bratară de acces, care va fi returnată la Recepție la plecare. Membrii și Vizitatorii care nu returnează bratară de acces vor achita o taxă de 50 EURO.
- iii. Membrii și Vizitatorii sunt rugați să-și încuie toate obiectele și lucrurile personale în dulapurile din vestiare pe toată perioada utilizării facilităților Clubului. **Paradisul Verde Sport & Spa** nu garantează că utilizarea unui dulap din vestiar va asigura deplina siguranță a lucrurilor personale.
- iv. Dulapurile vor fi folosite numai pe perioada în care un Membru sau un Vizitator se află în incinta Clubului, pentru păstrarea hainelor și a obiectelor personale. **Paradisul Verde Sport & Spa** își rezervă dreptul de a deschide dulapurile, prin forță dacă este necesar, dacă are suficiente motive pentru a suspecta că respectivul dulap este folosit pentru alt scop decât cel menționat mai sus. Este interzisă lăsarea obiectelor personale peste noapte în dulapurile din incinta Clubului, în caz contrar **Paradisul Verde Sport & Spa** rezervându-și dreptul de le deschide în vederea verificării conținutului dulapului și recuperării bunurilor aflate în proprietatea sa, ridicând în același timp orice alt obiect găsit în interiorul dulapului.
- v. Obiectele pierdute sau găsite se vor afla la Recepție.
- vi. Obiectele ce nu vor fi revendicate în termen 30 de zile de la găsirea acestora vor fi donate în scopuri caritabile.

14. Sauna, Baia de aburi & Jacuzzi



- i. Membrii și Vizitatorii vor putea utiliza sauna, baia de aburi și jacuzzi-ul, gratuit și fără o programare anterioară.
- ii. Costumul de baie este obligatoriu în cazul utilizării facilităților menționate mai sus.
- iii. Accesul în saună, jacuzzi sau baia de aburi este permis numai după efectuarea unui duș.
- iv. În timpul utilizării acestor facilități, Membrii și Vizitatorii sunt rugați să urmeze regulile prevăzute pentru fiecare facilitate în parte.
- v. Bărbieritul nu este permis în nici una din aceste facilități.
- vi. Nu este permisă introducerea capului în apa din jacuzzi.
- vii. Membrii și Vizitatorii nu vor utiliza aceste facilități dacă se află sub influența alcoolului, drogurilor sau a stupefiantelor. Membrii și Vizitatorii care suferă de boli cardiace, hipo sau hipertensiune arterială, diabet, persoanele însărcinate sau cere se află sub un tratament medicamentos vor consulta medicul înainte de a utiliza aceste facilități.

15. Zona Wellness Spa

- i. Lista tarifelor pentru Wellness Spa Area, inclusiv dar fără a se limita la diferite tipuri de tratament facial și corporal, va fi disponibilă atât la Recepție cât și pe site-ul Clubului.
- ii. Vor avea acces la Wellness Spa Area Vizitatorii și Membrii Clubului.
- iii. Membrii și Vizitatorii care doresc să beneficieze de un tratament facial sau corporal sau de o ședință la solar, vor face o programare la Recepție cu cel puțin 24 de ore înainte.

16. Zona Wellness Cafe

- i. Membrii și Vizitatorii vor putea utiliza serviciile oferite de Zona Wellness Cafe.
- ii. **Paradisul Verde Sport & Spa** își rezervă dreptul de a schimba meniul și produsele disponibile la Wellness Cafe ori de câte ori va considera necesar, eliminând o parte din produse sau adăugând altele noi.

17. Aparatura foto și video

- i. Este interzisă introducerea aparatelor de luat vederi sau a camerelor de filmat precum și efectuarea operațiunilor de fotografiere sau filmare în incinta Clubului fără acordul scris prealabil al conducerii **Paradisul Verde Sport & Spa**.

18. Plata

- i. Datoriile lunare sunt debitate în fiecare lună de pe cardul de credit al Membrilor printr-un sistem electronic de transfer de fonduri sau se platesc la înregistrare.
- ii. Toate celelalte taxe vor fi achitate la intrarea în **Paradisul Verde Sport & Spa**.
- iii. **Paradisul Verde Sport & Spa** își rezervă dreptul de denunțare a clienților rău platnici pentru a fi acționați în instanță.

19. Notificări

- i. Vă rugăm să informați Recepția **Paradisul Verde Sport & Spa** despre orice schimbări de adresă. Orice notificare din partea Clubului va fi considerată transmisă în cazul expedierii acesteia la adresa menționată în aplicația de Membru sau la noua adresa comunicată printr-o notificare scrisă adresată conducerii Clubului. Notificările adresate **Paradisul Verde Sport & Spa** vor fi considerate primite numai în momentul primirii acestora de către conducerea Clubului.



- ii. Membrii și Vizitatorii nu au dreptul să expună orice fel de materiale publicitare despre Club sau în incinta acestuia.

20. Anularea Rezervărilor

- i. Anularea programărilor se va face cu cel puțin 24 de ore înainte. Membrii sau Vizitatorii care nu se prezintă la programările făcute și nici nu le anulează în condițiile de mai sus, vor avea o perioadă determinată de restricție în accesarea claselor de grup.

21. Diverse

- i. Membrii și Vizitatorii garantează că se află într-o condiție medicală bună și sunt capabili de a efectua exerciții fizice active sau pasive și că aceste exerciții nu vor fi nocive pentru sănătatea, siguranța, confortul sau condiția lor fizică.
- ii. **Paradisul Verde Sport & Spa** nu este responsabil pentru orice accidentare cauzată de folosirea necorespunzătoare a echipamentelor și aparatelor sau care se datorează condiției fizice a Membrilor sau Vizitatorilor.
- iii. Conducerea **Paradisul Verde Sport & Spa** își rezervă dreptul de a primi sau de a exclude din membrii Clubului sau a evacua din incinta acestuia orice persoană care manifestă un comportament de natură să aducă prejudicii reputației Clubului sau intereselor membrilor săi.
- iv. În cazul culpei vreunui Membru Clubul poate dezvălui informațiile confidențiale conținute în aplicația de membru organului de jurisdicție care soluționează cauza.
- v. Orice Membru sau Vizitator este obligat să repare întreg prejudiciul cauzat, prin fapta sa, Clubului sau personalului acestuia.
- vi. Înregistrarea la intrarea și la ieșirea din incinta Clubului este obligatorie pentru toți Membrii și Vizitatorii acestuia. Aceste proceduri se vor desfășura la Recepția Clubului.
- vii. Nu este permisă utilizare ieșirii de urgență și a echipamentelor pentru incendiu pentru alte motive decât cele de siguranță, în caz contrar se va plăti o amendă de 200 EURO.
- viii. Membrii și Vizitatorii nu au dreptul să aducă animale în incinta Clubului.
- ix. Membrii nu au dreptul să angajeze serviciile personalului Clubului în afara acestuia fără acordul prealabil al conducerii Clubului.
- x. Prevederile menționate mai sus nu constituie o enumerare exhaustivă a termenilor și regulilor Clubului, acestea putând fi modificate sau completate cu alte prevederi prin afișarea acestora în incinta Clubului.
- xi. Membrii și Vizitatorii **Paradisul Verde Sport & Spa** sunt de acord să respecte Termenii și Regulile aplicabile în prezent sau care vor fi aplicabile în viitor, fără a se reține în sarcina Clubului obligația notificării lor prealabile. Nerespectarea acestora atrage după sine anularea abonamentului.
- xii. Membrilor și vizitatorilor le sunt garantate dreptul de acces, opoziție și intervenție, precum și celelalte drepturi prevăzute de legislația în vigoare privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.